

MENTIONS LEGALES

La Publicité

Le contenu de ce site a également un caractère publicitaire. Au cas où une information ne vous semblerait pas claire, prenez contact avec Arcadia Real Estate Agency. L'information qui se trouve sur ce site est régulièrement mise à jour. Toutefois, bien que l'Agence immobilière s'efforce de mettre à disposition une information la plus actualisée possible, elle ne peut être responsable pour les renseignements non communiqués ou incorrectes reçues par ses clients. Si vous avez besoin d'informations complémentaires, nous vous demandons de prendre contact directement avec Arcadia Real Estate Agency, par téléphone au 02/307.33.77 ou 0496/51 17.71 ou par e-mail. arcadiabelgium@gmail.com.

Traitement de Plaintes

Si vous avez une plainte relative à votre demande de renseignement, demande de visite ou autres, vous pouvez nous adresser un courrier ou un mail (avec mention de votre nom et prénom, à l'adresse suivante : Arcadia Real Estate Agency, avenue Rogier, 230 à 1030 Bruxelles ou par email à l'adresse arcadiabelgium@gmail.com, M-C Eliane Brichard, Gérante.

Droit de renoncer

Tout client de l'agence Arcadia a le droit de renoncer, sans indication de motif, au mandat exclusif de location, de vente, de gestion de biens, dans un délai de quatorze jours calendrier à dater du jour de la conclusion du mandat de vente, de location ou de gestion de biens.

Site internet et respect de la vie privée

Arcadia Real Estate Agency met en œuvre tous les moyens raisonnables et possibles pour reprendre sur son site des informations claires, correctes et mises à jour. Malgré cela, des erreurs peuvent malheureusement se glisser dans certaines de nos informations, ce dont nous ne serions pas responsables, celles-ci n'étant données qu'à titre informatif non contractuel et d'exemples. Dans le cadre de demandes d'informations, des données à caractère personnel peuvent être demandées à l'utilisateur de notre site. Dans ce cas, ces informations sont reprises dans le fichier clients Arcadia et traitées conformément aux dispositions de la loi du 08 décembre 1992 relative au traitement de données à caractère personnel et uniquement aux finalités indiquées lors de leur collecte. L'utilisateur dispose du droit de faire corriger les éventuelles erreurs. A cet effet, il lui est possible de prendre contact avec le responsable du traitement des données au sein de l'agence Arcadia : M-C Eliane Brichard, à l'adresse postale indiquée sur notre site : arcadiabelgium@gmail.com.

Charte Vie Privée

Votre satisfaction est au centre de nos préoccupations. En toutes circonstances. C'est pourquoi, nous traitons vos données client. Nous pouvons ainsi gérer au mieux vos demandes de renseignements, de documents, de visites, de rendez-vous agence. En outre, nous plaçons le respect de votre vie privée par-dessus tout. C'est pourquoi nous avons établi cette Charte Vie Privée. Parce que nous souhaitons vous informer clairement sur la manière dont nous protégeons votre vie privée. Vos données ne sont jamais vendues à des tiers.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Arcadia Real Estate Agency, dont le siège social est établi avenue Rogier, 230 à 1030 Bruxelles. Cette charte vise à vous informer sur le traitement de vos données dont la responsabilité incombe à Arcadia Real Estate Agency.

2. En quoi consiste le traitement des données personnelles ?

Les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne physique ou morale, identifiée ou à identifier. Il peut s'agir d'un nom, d'un numéro de portable ou téléphone fixe, une adresse email, de données de localisation, d'un identifiant en ligne ou de toute autre donnée se rapportant à une personne. Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telles que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation. Toutes vos coordonnées communiquées et nécessaires à l'agence immobilière Arcadia, pour exécuter ses missions de recherches de biens à vendre à louer, mais aussi, nécessaires à la mise en vente, la mise en location la gestion de biens immobiliers. Arcadia Real Estate vous assure que seules les données nécessaires à ses missions immobilières sont traitées. Vous n'avez aucune obligation légale de nous transmettre vos données personnelles mais en cas de refus, Arcadia Real Estate Agency ne peut garantir une bonne relation commerciale efficace.

3. Quelles données personnelles sont traitées ?

Données d'identification telles que vos nom et prénom, adresse, date et lieu de naissance, adresse e-mail... données socio démographiques telles que votre situation familiale, état civil, données relatives à votre patrimoine, situation financières (lors d'une intention d'acquisition d'un bien ou lors d'une prise de location). Vos données personnelles sont transmises aux notaires instrumentant, dans le cadre d'une vente, à un propriétaire dans le cadre d'une location, aux organismes fournisseurs d'énergies, dans le cadre d'une gestion de bien et transfert de compteurs gaz, électricité et eau.

- via des cookies. (Les cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site. Ils remplissent divers rôles : retenir vos préférences, collecter des données.

L'Agence Arcadia ne traite pas de données sensibles, telles que les données à caractère racial ou ethnique, politique philosophique ou religieux, ni celles relatives à l'appartenance syndicale ou à la vie sexuelle.

4. Quand collectons-nous vos données ?

Nous collectons vos données lorsque vous rentrez en contact avec notre agence immobilière, dans les cas suivants :

.vous nous laissez volontairement vos coordonnées lors d'une demande de recherche de biens à vendre ou à louer ;

.vous nous laissez vos coordonnées et documents nécessaires, dans le cadre d'une mise en vente, mise en location, gestion de biens, en tant que propriétaires, et en tant que locataires, lorsque via notre agence vous avez choisi un bien à louer ou à vendre.

5. Pourquoi Arcadia Real Estate Agency traite-t-elle vos données ?

- devenez client • nous contacter (ex : client potentiel)
- vous connectez à notre site.
- la gestion de votre dossier client
- l'amélioration continue de nos services
- la sécurité des personnes et des biens
- la prévention du blanchiment d'argent, de la fraude et du financement du terrorisme
- la mise en œuvre de nos obligations légales
- la réponse à toute demande légitime des autorités judiciaires ou de contrôle pour accéder aux données
- le pré-remplissage de champs

6. Sur quelles bases juridiques se fondent le traitement de vos données ?

La Loi sur la protection de la vie privée ne se rapporte qu'aux personnes, pas aux entreprises.

- sur la base légale de « l'intérêt légitime », nous mettons tout en œuvre pour préserver l'équilibre entre les intérêts de l'Agence Arcadia et vos intérêts, y compris la protection de votre vie privée.

7. À qui vos données peuvent-elles être transférées ?

Vos données sont traitées de manière confidentielle et ne seront jamais vendues à des tiers.

Vos données personnelles sont transmises :

- aux notaires instrumentant, dans le cadre d'une vente
- aux propriétaires dans le cadre d'une vente ou d'une location
- à l'agence si vous souhaitez devenir client de l'agence Arcadia
- aux fournisseurs d'énergies, dans le cadre de la gestion de biens pour le transfert des compteurs gaz/eau/électricité.
- au certificateur PEB dans le cadre d'une vente/d'une location

- au contrôleur électrique dans le cadre d'une vente
- aux renseignements urbanistiques, dans le cadre d'une vente

8. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

8.1. Droit d'information

Votre droit d'être tenu informé est garanti par la présente Déclaration de confidentialité et souligne la nécessité de transparence et la manière dont l'Agence Arcadia traite et utilise vos données. Vous pouvez, à tout moment, vous opposer à l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons dans le cadre de vos demandes de renseignements en relation avec nos annonces, demandes de visites, demandes de documents directement liés à nos missions de locations, de ventes, de gestion de biens immobiliers, recherches de biens en locations ou en ventes, et ce, sans justification par mail : arcadiabelgium@gmail.com. Vous ne recevrez dès lors plus aucune proposition commerciale.

8.2. Droit d'accès

Vous avez le droit de demander d'avoir accès à vos données à caractère personnel et à des informations supplémentaires. Vous pouvez nous envoyer une demande d'accès afin de recevoir, de l'agence Arcadia, une confirmation indiquant que vos données sont ou ne sont pas traitées (par mail : arcadiabelgium@gmail.com.) Une copie des informations/données personnelles vous concernant, vous sera transmise sans frais.

8.3. Droit de rétraction

Vous avez le droit de demander à l'agence Arcadia de rectifier toute donnée inexacte à caractère personnel. Il vous suffit d'envoyer votre demande de rectification par e-mail : arcadiabelgium@gmail.com. Votre demande sera traitée dans un délai de maximum 1 mois. Au-delà de ce délai, si votre demande n'a pas été respectée, vous pouvez envoyer par e-mail (arcadiabelgium@gmail.com.) ou par courrier (Arcadia Real Estate Agency, avenue Rogier, 230 à 1030 Bruxelles), une demande expresse de modification. La demande ne peut être traitée que si l'agence Arcadia reçoit une preuve d'identification du client qui fait cette demande.

Droit d'accès, de rectification, et de portabilité des données Vous disposez d'un droit d'accès permanent à vos données personnelles et dans ce cadre, vous pouvez demander les informations suivantes :

- les catégories de données personnelles en notre possession
- les finalités du traitement
- les destinataires ou les catégories de destinataires si vos données personnelles sont inexacts, non pertinentes ou incomplètes, nous les modifierons, les compléterons et, dans certains cas précis, les supprimerons dans la mesure permise par la loi.

8.4. Droit à l'effacement

Tout client de l'agence Arcadia dispose d'un droit à l'effacement de ses données à caractère personnel lorsqu'il n'y a pas de raison impérieuse de poursuivre leur traitement :

-lorsque les clients à la recherche d'un bien à louer ou à vendre ont trouvé, par leur propres moyens, le bien en question ;

-lorsque les mandats de ventes, de locations sont terminés et qu'il n'y a pas/plus de nouvelles affaires commerciales en cours avec les clients propriétaires et/ou locataires.

-respectant les obligations légales belges, tous les dossiers ventes, locations, gestions sont gardés à l'agence Arcadia pendant une période de 10 ans. Au-delà de ce délai, et, si plus aucunes nouvelles transactions commerciales ne voient le jour, il n'y a plus de raison que l'agence Arcadia garde vos données à caractère personnel. Celles-ci seront effacées.

8.5. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de limiter le traitement des données à caractère personnel, de bloquer ou d'empêcher le traitement de données à caractère personnel. L'Agence Arcadia ne peut conserver que les informations vous concernant qui sont strictement nécessaires pour garantir le respect de la limitation à l'avenir

8.6. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit à la portabilité des données, lequel vous permet d'obtenir et de réutiliser vos données à caractère personnel à des fins propres entre différents services. L'Agence Arcadia prendra les mesures nécessaires requises pour protéger vos données à caractère personnel et éviter qu'elles ne soient divulguées, altérées, ou transférées à des tiers non autorisés.

Dans le cadre de ses missions de ventes ou locations il s'agira ici souvent du cas relatif aux transferts des compteurs d'énergies et d'eau (si souhaitez par les propriétaires/locataires).

8.7. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement fondé sur des intérêts légitimes ou l'exécution d'une mission d'intérêt public, ou relevant de l'exercice de l'autorité publique (y compris le profilage), effectué à des fins de prospection (y compris le profilage), à des fins de recherches scientifiques ou historiques ou à des fins statistiques.

8.8. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à savoir, l'autorité chargée de la protection des données.

9. Quelle est la durée de conservation de vos données ?

Vos données seront gardées pendant 10 ans après la fin de notre relation contractuelle.

10. Que se passe-t-il lors d'une éventuelle modification de la Charte Vie Privée ?

Nous vous informerons de toute modification. Vous pouvez également toujours consulter la Charte Vie Privée sur notre site www.arcadiabelgium.be. Des questions ? Notre Data Protection Officer (DPO), M-C Eliane Brichard est à votre disposition, soit par courrier postale Avenue Rogier, 230 à 1030 Bruxelles, soit par email : arcadiabelgium@gmail.com.

1. INFORMATIONS SUR NOTRE AGENCE IMMOBILIERE

1.1. INFORMATIONS GENERALES

Notre agence, dont les coordonnées sont reprises sur la page d'accueil de notre site, est inscrite dans la catégorie Agence Immobilière, agréée IPI, Courtier immobilier IPI nr. 502675, inscrit auprès des Bureaux de l'IPI (Institut Professionnel de l'Immobilier), dont le siège est situé Rue du Luxembourg, 16 à 1000 Bruxelles. Les modes de communication utilisés par notre agence avec la clientèle sont le courrier postal, le téléphone, le Gsm, l'email et le site internet. Les langues utilisées par notre agence sont le français, le néerlandais, l'allemand (uniquement verbalement), l'anglais.

L'utilisation d'un site web pour informer un client est considérée comme adaptée au contexte dans lequel sont conduites les affaires s'il est prouvé que ce client a un accès régulier à l'internet. La fourniture par le client d'une adresse email comme moyen de communication aux fins de la conduite de ses affaires avec notre agence constitue une preuve de cet accès régulier. Information claire, correcte et non trompeuse La qualité de nos prestations dépend de la qualité de l'information que vous nous communiquez. C'est la raison pour laquelle il est important que vous communiquiez à l'agence Arcadia des informations correctes et complètes avant la conclusion d'un mandat de vente ou de location. Si vous communiquez des informations incorrectes ou incomplètes, l'agence Arcadia ne peut être tenue pour responsable des conséquences qui en découleraient. Dans le cadre de nos prestations, vous recevrez de notre agence différents documents. Il vous appartient de les lire avec attention, notre agence se tenant à votre disposition pour toute explication ou remarque éventuelle. Dans tous les cas, il vous appartient de vérifier que les documents qui vous sont soumis sont conformes aux exigences et besoins. Merci de vérifier que les documents transmis sont bien conformes et de nous signaler toute anomalie.

Confidentialité des données : Chaque personne au sein de l'agence Arcadia, vous en qualité de client propriétaire, les clients acquéreurs/locataires, s'engagent à ne pas divulguer à des tiers les informations confidentielles concernant une des parties liée par une vente, une location, dont elle aurait eu connaissance, à l'exception des informations qui doivent être communiquées à des tiers pour la bonne exécution du contrat (par exemple : dans le cadre d'une vente, d'une location, vos données personnelles doivent être transmises aux notaires, ou aux propriétaires).

Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme : l'agence est en droit de vous poser des questions dans ce cadre et à vous demander de fournir les documents requis. Droit applicable Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément au droit belge.

1.2. POLITIQUE EN MATIERE DE CONFLITS D'INTERÊTS

Conformément à la législation, notre bureau a développé une politique en matière de conflits d'intérêts. Notre agence a comme priorité première la volonté d'agir d'une manière honnête, équitable et professionnelle qui sert au mieux les intérêts de ses clients. Dans ce cadre et conformément à la législation, notre agence a pris des mesures adéquates destinées à identifier, prévenir et gérer les conflits d'intérêts pouvant intervenir dans le cadre de ses activités. Tenant compte de ce qui précède et des caractéristiques de nos activités, notre agence a élaboré une politique de gestion en matière de conflits d'intérêts. Identification des cas de conflits d'intérêts potentiels :

- les clients entre eux. Tenant compte des caractéristiques de notre bureau, nous avons identifié les cas potentiels de conflits d'intérêts. En voici quelques exemples :
- Notre agence a la même activité professionnelle que le client,
- Le respect par le personnel et toute autre personne liée au bureau des mesures à respecter dans le cadre de la gestion des conflits d'intérêts ;
 - Une politique adaptée en matière de rémunération : aucune rémunération, commissions et avantage ne peuvent entraîner un risque de conflit d'intérêt dans le chef de la personne qui les reçoit.
 - Une politique en matière de cadeaux ou autres avantages : notre personnel doit s'abstenir d'accepter des cadeaux ou des avantages susceptibles de compromettre leur impartialité ou leur intégrité.
 - Confidentialités des informations : toute personne travaillant au sein de l'agence Arcadia doit respecter la confidentialité des informations qui sont mises à leur disposition. Il ne peut pas se servir de ces informations, ni les diffuser de façon inappropriée, sauf si cette diffusion est autorisée et/ou imposée par la loi en cas d'accord du Client. L'accès aux informations confidentielles est réservé aux collaborateurs qui ont réellement besoin de cette information dans le cadre de l'exécution de leur travail.
 - Une politique conflit d'intérêt spécifique : (entre confrère) si un conflit d'intérêt spécifique ne peut être résolu, notre agence se réserve le droit de refuser la demande du client concerné et ce, dans le seul but de protéger ses intérêts. La mention de conflits d'intérêts sera reprise dans un registre. Si cela s'avère nécessaire, notre agence actualise/modifie sa politique de gestion en matière de conflits d'intérêts.

1.3. INDUCEMENT

Pour ses prestations de services, Arcadia Real Estate Agency perçoit un commissionnement défini dans les mandats qu'elle propose à ses clients. Ses commissionnements sont dûs à la l'aboutissement de ses missions qui sont établies comme suit :

- pour les ventes, la rémunération de l'agence est due à la signature des actes authentiques de vente, sous présentation d'une facture en bonne et due forme aux notaires instrumentant ;
- pour les locations, la rémunération de l'agence est due au plus tard, au moment de la signature du bail résidentiel ou commercial, transfert bancaire uniquement, sous présentation d'une facture aux clients en bonne et due forme ;

-pour les gestions de biens, la rémunération de l'agence est due à chaque fin de prestation, moyennant présentation d'une facture en bonne et due forme aux clients propriétaires ;

-pour les états des lieux d'entrée et de sortie : dès la réception du rapport, sous présentation d'une facture en bonne et due forme aux locataires et/ou aux propriétaires.

2. INFORMATIONS RELATIVES AUX TYPES DE SERVICES ET DE CONTRAT QUE NOTRE AGENCE PEUT PROPOSER

Notre agence immobilière, propose les services d'intermédiaire immobilier en matière de :

-vente d'un bien immobilier : proposition/visites de biens

-location d'un bien immobilier ou commercial : proposition/visites de biens

-gestion d'un bien immobilier

-rédaction des procès-verbaux d'état des lieux d'entrée et de sortie

-conseils clients en matière de rénovation ou rafraîchissements/aménagements d'un bien immobilier.